

Privacy Policy | Maintenance Heroes

Update: 28 Maart 2025

Maintenance Heroes, gevestigd te Torenallee 20 te Eindhoven, tevens eigenaar van de website: www.maintenanceheroes.nl, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring & beleid (hierna: privacy policy). In het kader van de dienstverlening van Maintenance Heroes verwerkt Maintenance Heroes uw persoonsgegevens. In deze privacy policy leggen we uit op welke wijze Maintenance Heroes uw persoonsgegevens verwerkt en/of gebruikt.

Verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals bijvoorbeeld uw naam, locatiegegevens (IP-adres), e-mailadres en telefoonnummer.

Maintenance Heroes verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van de diensten die Maintenance Heroes levert, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van haar opdrachtgevers-, kandidaten- en werknemersbestand. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Maintenance Heroes dan wel ter uitvoering van een overeenkomst. Verder worden persoonsgegevens verwerkt teneinde aan verplichte wettelijke vereisten te voldoen.

Maintenance Heroes verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kan Maintenance Heroes uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. De persoonsgegevens die Maintenance Heroes verwerkt bestaan onder meer, maar niet uitsluitend, uit voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, BSN-nummer, CV, gegevens over uw activiteiten op onze website, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch contact met Maintenance Heroes en/of overige persoonsgegevens die aan Maintenance Heroes worden verstrekt.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Na het beëindigen van de overeenkomst of de relatie worden de persoonsgegevens nog twee jaar bewaard, tenzij langer bewaren noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke- of fiscale verplichting. Voor specifiekere bewaartermijnen verwijzen we u naar verderop in deze privacy policy. Bij vragen of opmerkingen over deze privacy policy kunt u op contact opnemen via e-mail met Maintenance Heroes: info@maintenanceheroes.nl

Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening kan Maintenance Heroes persoonsgegevens verstrekken aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening van Maintenance Heroes, zoals bijvoorbeeld ICT-leveranciers, deurwaarders, overheidsinstanties of de accountant. Tot slot kunnen persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Maintenance Heroes aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Maintenance Heroes, sluit Maintenance Heroes een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Maintenance Heroes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Maintenance Heroes zal uw gegevens niet aan derden verkopen.

Doel en grondslag verwerking

Maintenance Heroes verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw sollicitatie;
- Het afhandelen van uw inschrijving als kandidaat;
- Het aanbieden van passende vacatures of opdrachten;
- Het onderhouden van contact;
- Het versturen van (online) nieuwsbrieven en/of reclame-uitingen;
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Voor andere doeleinden die te maken hebben met onze dienstverlening en het verbeteren van uw gebruikerservaring.

Bewaartermijnen

Maintenance Heroes bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Maintenance Heroes hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens sollicitanten: maximaal 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure, tenzij toestemming voor een langere bewaartermijn is verkregen.
- Persoonsgegevens kandidaten: maximaal 2 jaar na de laatste inschrijving, tenzij toestemming voor een langere bewaartermijn is verkregen.
- Overige persoonsgegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij toestemming voor een langere bewaartermijn is verkregen of om te voldoen aan een wettelijke- of fiscale verplichting.

Website & cookies

Door de informatie en de diensten op www.maintenanceheroes.nl te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen. Maintenance Heroes maakt gebruik van verschillende technieken, waaronder (in de nabije toekomst) cookies, om bij te houden wie de website bezoekt en hoe een bezoeker gebruik maakt van services en verschillende pagina's van de website. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van uw gebruikerservaring. De informatie die Maintenance Heroes, via cookies, registreert, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Maintenance Heroes gebruikt derhalve alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen, dit draagt bij aan uw gebruiksgemak. Zo kan Maintenance Heroes hiermee bijvoorbeeld ook de website en dienstverlening verbeteren. U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dit doet u door gebruik te maken de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

Links op website

Maintenance Heroes kan op haar website links opnemen naar internetsites van derden. Maintenance Heroes is niet verantwoordelijk voor de inhoud of voor het privacy beleid van deze derden. Maintenance Heroes raadt u aan kennis te nemen van hun beleid ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u Maintenance Heroes verzoeken om de overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht of bezwaar sturen naar: info@maintenanceheroes.nl. Maintenance Heroes zal zo snel mogelijk, dan wel binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Maintenance Heroes neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Maintenance Heroes maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Maintenance Heroes verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Maintenance Heroes via: info@maintenanceheroes.nl.

Maintenance Heroes is als volgt te bereiken:

- Adres: Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven;
- Telefoon: +316 28 28 33 33
- E-mailadres: info@maintenanceheroes.nl

Maintenance Heroes wilt u er tevens op wijzen dat er een mogelijkheid is om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, inzake verwerking van persoonsgegevens. Maintenance Heroes kan deze privacy policy aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze privacy policy geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacy policy is voor het laatst aangepast in maart 2025.